

# Holcim:

Holcim booste la visibilité du projet grâce à la solution d'Opidis



## Les points clés

- » Solution évolutive et robuste
- » Efficacité accrue pour contrôler et gérer les revues de toute la documentation du projet et des fournisseurs
- » Amélioration de la qualité du processus de revue et de la qualité finale des documents d'ingénierie
- » Une visibilité claire sur l'état des plans et schémas à tout moment, avec un processus d'annotation électroniques facilitant le suivi des commentaires

## Défi: La gestion, le stockage et la récupération sécurisés de milliers de documents

Holcim est une entreprise fondée en 1912. C'est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de ciment, d'agrégats, le béton préparé et d'asphalte ; et il a joué un rôle clé dans de nombreux projets de grande envergure à travers le monde en fournissant les matériaux. Cela inclut la Tour Saigon One, la salle de la Philharmonie de l'Elbe à Hambourg et la liaison ferroviaire transfrontalière à Zurich.

Avec plus de 80 000 employés dans le monde entier, l'entreprise possède des sites de production dans 70 pays, et tous nécessitent en permanence des investissements, de la maintenance et des améliorations. Pour les sites de fabrication importants comme ceux d'Holcim, le processus de gestion des documents est également assez complexe.

Roberto Nores, responsable des méthodes de projet chez Holcim explique : "Généralement, nous gérons entre cinq et dix projets par année. Cela génère jusqu'à 20 000 documents examinés par plus de dix spécialistes en Suisse et les équipes de gestion de projet sur site, ce qui constitue un processus intensif nécessitant de nombreuses ressources."

L'équipe a eu besoin d'une solution de contrôle documentaire plus élaborée pour lui permettre de suivre et de gérer plus facilement des milliers de documents d'ingénierie. Le timing de cette implémentation a également été primordial. Le système devait être entièrement opérationnel en moins de 60 jours pour supporter les deux principaux projets en Australie et au Brésil.

## Solution : Une plateforme centrale Opidis basée sur le web

Holcim a déployé un système électronique de gestion des documents d'Opidis (anciennement McLaren Software), qui a remplacé les anciens processus de l'entreprise qui s'effectuaient via des feuilles de calcul, des documents et des communications par e-mail.

Le système basé sur le web permet à l'équipe de créer, de passer en revue, d'approuver, de collaborer et de publier des documents d'ingénierie et cela sans avoir à se soucier de son positionnement géographique.



“La solution complète a fonctionné très simplement grâce à un excellent travail d’équipe, qui a nettement amélioré la qualité du processus de revue et la qualité finale des documents d’ingénieries.”

**Roberto Nores**  
**Responsable des méthodes de projet chez Holcim**

Roberto Nores poursuit : “Il était clair que nos systèmes n’ont pas suivi la cadence et la complexité croissante de nos projets, en plus de contenir des inexactitudes et des erreurs. Nous avons besoin d’un processus de gestion des documents unique qui puisse gérer le transfert et les revues subséquentes de tous les documents des fournisseurs ; tout en nous garantissant le contrôle des documents relatifs à nos projets.”

Comme le système fournit une plateforme centrale sécurisée pour tous les documents, Holcim (mais aussi ses contractuels et ses fournisseurs) peuvent opérer de façon plus efficace et transparente, en plus d’avoir à disposition les outils pour automatiser les principaux processus, et donc minimiser les délais et réduire les coûts.

### **Résultat: Intégration simplifiée, réduction des coûts et meilleure collaboration pendant le projet**

La solution d’Opidis a été déployée avec succès dans les délais requis à travers deux sites en Australie et au Brésil.

L’équipe peut désormais travailler simultanément à partir d’une interface unique, et les ingénieurs peuvent visualiser clairement le statut des dessins à tout moment grâce à des processus électroniques d’annotation qui facilitent le suivi des commentaires.

L’intégration s’effectue également facilement avec les systèmes internes d’Holcim. La sécurité des dossiers peut être mise à jour à tout moment et un modèle de sécurité est mis à disposition pour soutenir les réviseurs externes et l’équipe de direction.

En plus de minimiser les délais, une meilleure efficacité du projet, la baisse des dépenses liées aux communications et une solution informatique plus rentable devraient également permettre de réduire les coûts.

Roberto Nores commente : “Lors de notre rencontre avec Opidis, nous avons été impressionnés. L’entreprise était vraiment l’option idéale. Elle a très bien compris les défis que nous devons relever et nos processus. Elle peut témoigner de nombreux succès partout dans le monde et fournir une solution

documentaire de bout en bout de qualité à un prix compétitif.

“La solution complète a fonctionné très simplement grâce à un excellent travail d’équipe, qui a nettement amélioré la qualité du processus de revue et la qualité finale des documents d’ingénierie.”

Face au succès du déploiement, Holcim prévoit d’implémenter la solution à un projet d’expansion de capacité en Inde orientale, et envisage d’étendre le logiciel d’Opidis aux phases préparatoires du projet d’ingénierie, y compris à la faisabilité du projet et à l’appel d’offres.

“Nous voyons Opidis comme un acteur clé de la création et de la conceptualisation des projets », ajoute Roberto Nores. « Nous sommes certains que l’entreprise fournira autant de valeur à ces étapes qu’elle ne le fait à ce jour lors de l’exécution des projets avec les transmissions, les revues et la gestion des documents. »

Pour en savoir plus sur les solutions d’Opidis pour les projets d’ingénierie, rendez-vous sur [www.opidis.fr](http://www.opidis.fr)

Opidis (anciennement McLaren Software) est un leader mondial de solutions de gestion collaborative de documents d’ingénierie pour les projets et les opérations. Les solutions d’Opidis constituent la source d’information unique pour tout le contenu technique, y compris les P & ID, plans, documents fournisseurs, manuels de sécurité et solutions mobiles de “commissioning” pendant tout le cycle de vie – de la phase projet aux phases d’opération et de maintenance - d’actifs et de sites complexes (“Capital Projects”).